

5 Jahre Garantie
years guaranteeWestmark GmbH
Bielefelder Straße 125
57368 Lennestadt-Elspe | Germany
Fon +49 (0) 2721 92 58 - 0
Mail info@westmark.de | www.westmark.de
MADE IN GERMANY

Westmark Garantie-Bestimmungen

Die Westmark-Garantie ist eine freiwillige Selbstverpflichtung und erstreckt sich auf alle Länder, in denen die Westmark-Produkte erworben wurden. Die gesetzlich verankerten Sachmängelrechte für den Kauf eines Produktes bleiben hiervon unberührt.

Hiermit übernehmen wir, die Westmark GmbH, für den auf der Verpackung angegebenen Zeitraum – in der Regel 5 Jahre nach Kauf des Produktes - eine Funktionsgarantie unter der Voraussetzung, dass der Artikel im haushaltsüblichen Rahmen sachgerecht verwendet und ein etwaiger Schaden nicht vom Kunden verursacht wurde. Sollte das Produkt innerhalb der Garantiezeit einen entsprechenden Schaden aufweisen, so leisten wir entweder gleichwertigen Ersatz oder verpflichten uns, das Produkt durch werkneue Ersatzteile wieder in einen funktionsfähigen Zustand zu versetzen. Verschleißteile wie z.B. Abstreifplättchen für Entkerner sind von der Garantie ausgenommen.

Als Nachweis für die Garantiefrist gilt der Kaufbeleg.

Garantiefall in Deutschland

Im Garantiefall richten Sie Ihren Anspruch vorzugsweise an den Händler, der Ihnen das Produkt verkauft hat oder per Brief, e-mail oder Fax an folgende Anschrift:

Westmark GmbH
Bielefelder Str. 125
57368 Lennestadt-Elspe/Deutschland
E-Mail: service@westmark.de
Fax: +49 2721 9258 49

Garantiefälle aus dem Ausland wickeln wir in der Regel über Vertriebspartner in den jeweiligen Ländern ab.

WICHTIGER HINWEIS!

Beschädigte Produkte, die uns ohne vorherige Absprache unfrei zugehen, können wir leider nicht annehmen. Bitte stimmen Sie die Vorgehensweise immer erst mit uns ab.